

お客様各位

株式会社フジクラ
光システム技術部

Flebo ダイアル FNX0710 不具合のお知らせ

FNX0710 に不具合がみつかりました。状況について報告致します。本件にてお客様にご迷惑をおかけすることになり誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。

1. 不具合の状況

カレンダーイヤーが2009年になってから装置を起動した際に、

(1) 正常に起動できない場合があります。

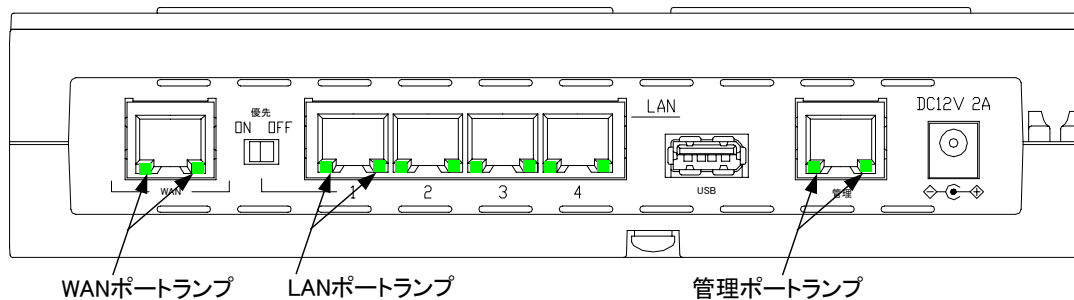
液晶ディスプレイの表示が“ソウチキドウチュウ”のままになり装置が正常に起動できない場合があります。

(2) カレンダー機能に異常が起こります。

液晶ディスプレイに表示される日付が“—”となりまたシートキーによりカレンダー設定ができない状態になります。Webブラウザによりログインした場合には“装置の時刻が取得できませんでした。”とのエラーが表示されカレンダー設定ができない状態になります。ログの日付は2000年1月1日となります。この状態になると装置を再起動してもカレンダー機能は回復いたしません。なおカレンダー以外の機能、VPN通信等には影響ございません。

2. 応急処置

上記1.(1) 装置が正常に起動できなかった場合は再度電源 OFF/ON を行ってください。正常起動できる場合は電源 ON 後3秒以内に各ポートのランプが流れるように点滅を開始します。正常起動できない場合ランプは消灯したままになります。



上記1.(2) カレンダー機能異常が発生していないお客様は、2009年にならないよう2008年以前にカレンダー設定をすることにより本問題の発生を防止できます。

3. 恒久処置

装置のソフトウェアに問題があることがわかりました。2009年1月中に対策したファームウェアをリリース致します。お手数ですがホームページ www.flebo.net よりダウンロードしユーザマニュアルに従いファームアップデートをお願い致します。

4. 本件のお問合せ先

株式会社フジクラ
光機器・システム事業部
光システム技術部

TEL 03-5606-1202 E-mail flebo@fujikura.co.jp