

2009年9月11日

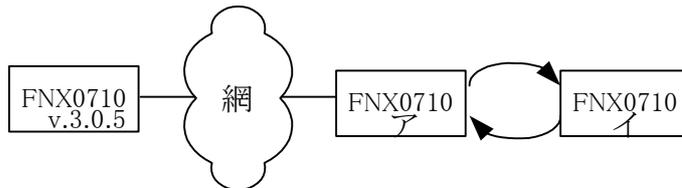
株式会社フジクラ
光システム技術部

お客様 各位

Flebo ダイアル FNX0710(v.3.0.5)不具合のお知らせ

Flebo ダイアル FNX0710 のファームウェアバージョン v.3.0.5 において装置交換後に VPN が接続できない不具合が発生することがわかりました。ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。以下、不具合状況と対処方法についてご報告致します。

1. 不具合状況



FNX0710アからFNX0710イに交換。対向拠点間で通信不可状態になります。
接続状態にて VPN:OK
主信号(ユーザパケット)通信不可

稼動していた FNX0710 を別の FNX0710 に交換した場合、接続状態で VPN は OK、導通確認も OK だがメールやファイル転送等の主信号通信ができない状態になることがあります。これは交換した FNX0710 と対向する FNX0710 が最新のファームウェアバージョン v.3.0.5 では主信号用の宛先アドレスが交換した FNX0710 の IP アドレスに更新されず交換前のアドレスのままになってしまうためです。v.3.0.4 以下の装置では起こりません。また装置間管理用のアドレスは正常に更新されるため接続状態や導通確認は OK と表示されます。

不具合対象：ファームウェアバージョン v.3.0.5

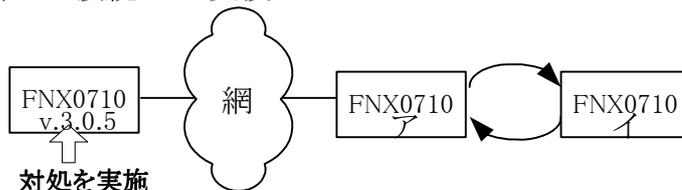
不具合内容：主信号用の宛先 IP アドレスの更新ができない

2. 暫定対処方法

交換した FNX0710 の対向側 FNX0710 に対して以下のいずれかを実施してください。

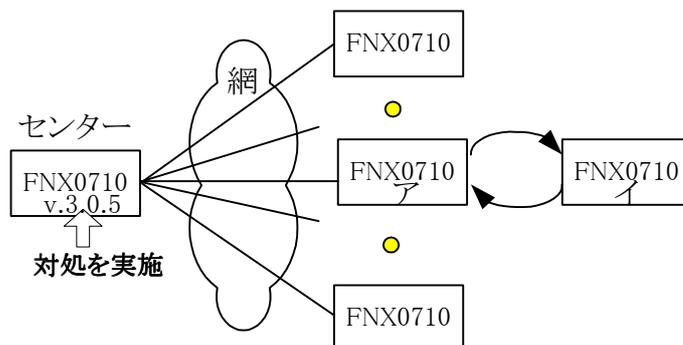
- (1) 交換した拠点を電話帳から一旦削除し、再登録する。
- (2) 電源の OFF/ON

1) 1:1接続 での交換



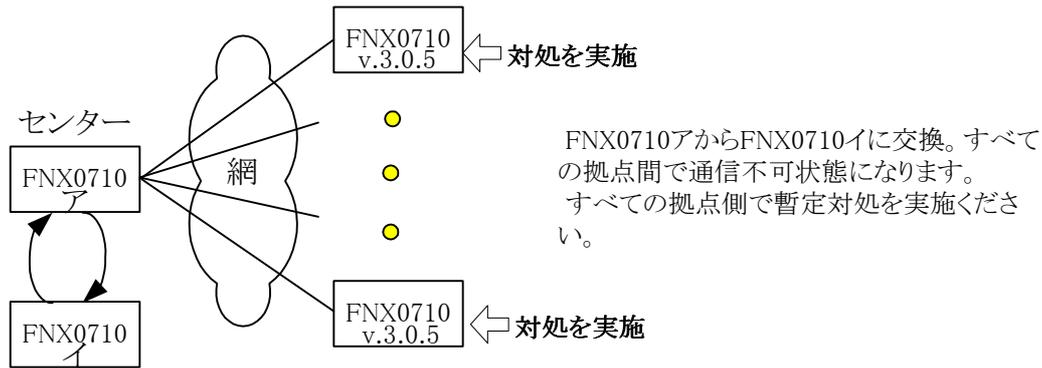
FNX0710アからFNX0710イに交換。対向拠点間で通信不可状態になります。
対向側で暫定対処を実施ください。

2) 多拠点接続にて拠点側での交換



FNX0710アからFNX0710イに交換。センターとFNX0710イ間で通信不可状態になります。
センター側で暫定対処を実施ください。

3) 多拠点接続にてセンター側での交換



3. 恒久対処方法

ファームウェア v.3.0.6 を 2009 年 9 月末までにリリースする予定です。

v.3.0.5 からの変更点：

① 対向装置が交換されても主信号用アドレス情報を正常に更新する

② 拠点設定でも接続先ファームウェアアップデートが可能にする

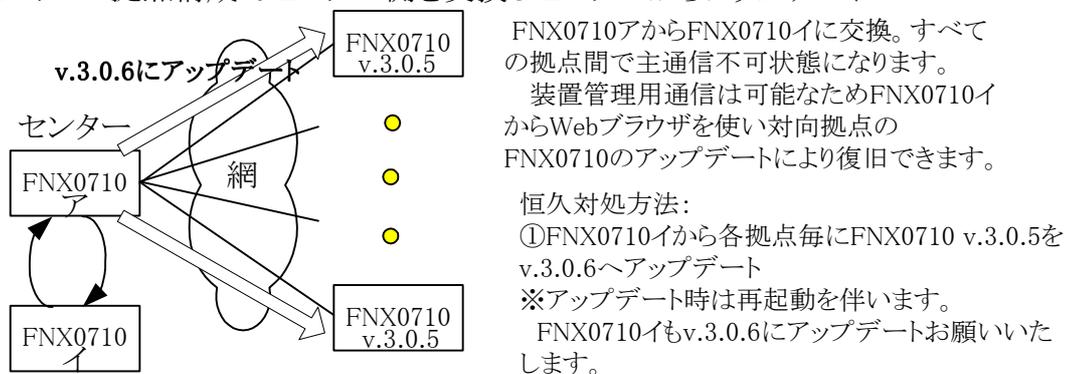
お手数ですがリリース後 v.3.0.6 にアップデートをお願い致します。

アップデートは少なくとも交換した拠点に対向する拠点を実施してください。

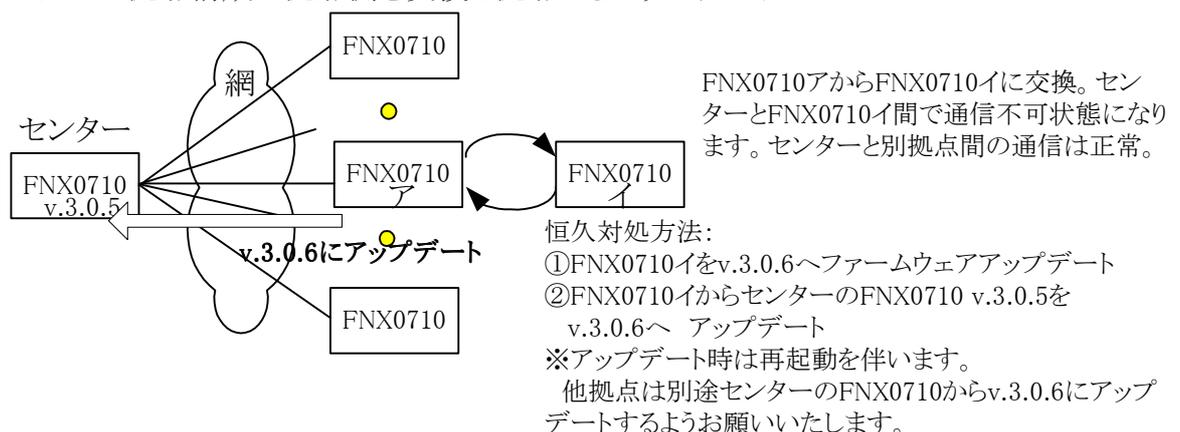
交換した拠点から対向拠点のアップデートは装置間管理用のパケットを使って行えるため主信号通信ができない状態でも可能です。現行バージョン v.3.0.5 以下のセンター設定であれば Web ブラウザのメニュー「オプション」－「接続先ファームウェアアップデート」から実施します。

また交換拠点が拠点設定の場合でも交換拠点を v.3.0.6 にアップデートした後に、Web ブラウザのメニュー「オプション」－「接続先ファームウェアアップデート」から対向拠点をアップデートできます。

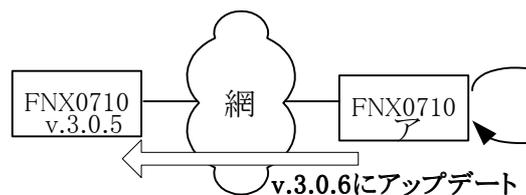
1) センター－拠点構成でセンター側を交換しセンターからアップデート



2) センター－拠点構成で拠点側を交換し拠点からアップデート



3) 拠点-拠点構成 でのファームウェアアップデート



FNX0710アからFNX0710イ交換。対向拠点間で主信号通信不可状態になります。
装置間管理用通信は可能なため
FNX0710イをv.3.0.6にアップデート後、対向のFNX0710のアップデートができます。

恒久対処方法:

- ① FNX0710イをv.3.0.6にアップデート。
 - ② FNX0710イからセンターのFNX0710 v3.0.5をv.3.0.6へ アップデート。
- ※アップデート時は再起動を伴います。

4. 本件のお問い合わせ先

株式会社フジクラ
光機器・システム事業部
光システム技術部
今井、菊池

Tel: 03-5606-1202 , E-mail: flebo@fujikura.co.jp

以上